

Har du problem med din mejlhantering?

Reviderat 2019-11-26

Externa länkar

Utebliven e-post: <https://www.msoutlookware.com/error/not-receiving-some-expected-emails.html>

NDR Rapport: <https://docs.microsoft.com/en-us/exchange/mail-flow-best-practices/non-delivery-reports-in-exchange-online/non-delivery-reports-in-exchange-online>

Vilka problem upplevs?

- Du har inte fått mejl trots att du vet att du borde ha fått några.
- Kontakter på ditt konto har fått mejl tillsänt sig med dig som avsändare.
- Du har själv fått en mängd oönskad mejl av allehanda slag.

Tänkbara orsaker

- Spamregler i ditt system, i avsändarens system eller i system där emellan kan ha hindrat framkomsten.
- Ditt konto kan ha hackats/saboterats.

Leta efter saknad mejl hos dig och hos avsändaren

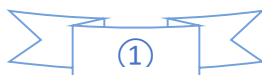
- Kontrollera innehåll i alla mappar: Inkorg, Arkiv, Skräpmejl o.s.v.
- Sök efter specifika mejl i alla mappar och i hela postlådan.
- Har du fler enheter, dator, mobil, padda; Kolla dem också.
- Är kontot uppsatt som POP3 kan det vara en bidragande orsak. (Beroende på teknik kan post på servern rensas i samband med att man öppnar mejl i någon klient)
- Kolla med avsändaren om mejl ligger kvar i utkorgen eller om han fått meddelande om utebliven leverans. (NDR – Non Delivery Record)

Dags att agera om du misstänker kapning av kontot

- Byt lösenord, om det inte redan är gjort, för att säkra kontot.
- Kontrollera inställningar (Outlook.com via webmail)

Välj **Inställningar** (kugghjulet uppe till höger) och sedan **Visa alla Outlook inställningar** nere till höger och därefter **E-post**.

Välj **Regler**. Kontrollera och åtgärda vid behov vad som finns inlagt.



Välj **Vidarebefordrar**. Kontrollera och åtgärda vid behov. Notera adressuppgifter som finns där för eventuell anmälan till Microsoft eller polisen.

Välj **Autosvar**. Kontrollera och åtgärda vid behov vad som finns inlagt.

Välj **Skräppost**. Kontrollera **Blockerade** avsändare och domäner